



# KOSMOS

WIR MACHEN MENSCHEN STARK



## FÜR UNSER IT-TEAM SUCHEN WIR EINEN

### Fachinformatiker IT Support (m/w/d) Voll-/Teilzeit / hybrides Arbeiten

#### Ihre Aufgaben

- Sie betreuen interne KOSMOS Mitarbeitende telefonisch, über ein Ticketsystem oder per Fernwartung in unserem 1st und 2nd Level Support zu Hardware und Software
- Sie klassifizieren und qualifizieren eingehende Tickets, Lösung der Tickets oder leiten diese ggf. zum jeweiligen externen 3rd Level weiter
- Sie verantworten die Übergabe der Hardwareausstattung an die KOSMOS Mitarbeiter, unterstützen bei der Inbetriebnahme der IT-Ausstattung und schulen ggf. Mitarbeitende
- Die Rechte- und Benutzerverwaltung im AD, Softwareverteilung usw. gehören zu Ihren Aufgaben
- Sie übernehmen regelmäßige Wartungs- und Optimierungsaufgaben sowie Überwachung und Entstörung
- Sie erstellen Dokumentationen sowie Anleitungen – auch für das IT-Team
- Sie haben Weiterentwicklungsmöglichkeiten durch Projekte im PIM-, ERP- oder CRM-Umfeld und die Weiterentwicklung von automatisierten Prozessen z.B. zur Software-Auslieferung

#### Ihr Profil

- Sie verfügen über eine Berufsausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Kenntnisse, gern Einsteiger/Umschüler
- Sie sind serviceorientiert und haben Freude an der Anwenderunterstützung
- Sie bringen fließendes Deutsch und Grundkenntnisse in Englisch mit
- Sie verfügen über folgende Kenntnisse
  - Client Infrastruktur Windows, idealerweise auch MacOSX; O365, ggf. auch HCL Notes
  - Erste Kenntnisse IT Support, idealerweise ITIL
  - Scripting z.B. Powershell, Batch
  - Erste Kenntnisse im Deployment/Paketierung
  - Server-Infrastruktur Windows Server, Linux (optional)
  - Netzwerk/Security Firewall, VPN, Webproxy (optional)

#### Das bieten wir Ihnen

Freuen Sie sich auf eine vielseitige und spannende Aufgabe mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung sowie Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachstumsstarken Verlag im Herzen von Stuttgart. Wir schätzen die offene und kommunikative Unternehmenskultur, die Arbeit in kleinen Teams mit kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien.



Work-Life-Balance



Mitarbeitererrabatte, Firmenfeiern & Teamevents



Vermögenswirksame Leistungen



Essensgeld, Wasser, Kaffee & Obst



Jobticket



Feel-Good-Aktionen & vieles mehr

#### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [karriere@kosmos.de](mailto:karriere@kosmos.de).

Gerne beantwortet Ihnen unsere Personalreferentin Helena Schippelbaum offene Fragen.

KOSMOS steht für Vielfalt und Diversität. Aufgrund besserer Lesbarkeit wird im Text die maskuline Form gewählt.

## KOSMOS

KOSMOS ist ein traditionsreicher Verlag und zugleich ein erfolgreiches, internationales und zukunftsorientiertes Medienunternehmen. Wir entwickeln zielgruppenorientierte, innovative Produkte, Kinder- und Jugendbücher, Ratgeber, Experimentierkästen, Spiele sowie digitale Medien.

KOSMOS Verlag | Franckh-Kosmos Verlags-GmbH & Co. KG | Personalabteilung | Pfizerstr. 5-7 | 70184 Stuttgart | [www.kosmos.de](http://www.kosmos.de)

CATAN

EXIT  
DAS SPIEL

Die drei  
???

ALLES  
KÖNNER  
KISTE

Was blüht  
denn da?